

お客さま本位の業務運営方針

【経営方針】

私たちは、身近で頼れるプロフェッショナルとして

お客さまに安心と安全を提供し、地域社会に貢献します。

1. 顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表

私たち株式会社SR保険事務所はお客さま本位の商品・サービスを提供していくため「お客さま本位の業務運営方針」を策定・公表し、お客さまの最善の利益を図れるよう努力し、お客さまに安心と安全をお届けします。

2. 顧客にふさわしいサービスの提供

私たち株式会社SR保険事務所はお客さまのニーズに合わせて、お客さまにふさわしい満足いただける商品を提供いたします。

3. 重要な情報の分かりやすい提供

私たち株式会社SR保険事務所はお客さまひとりひとりの人生のライフパートナーとしてお客さまに寄り添い、有益な情報をお客様目線でわかりやすく提供します。

4. 利益相反の適切な管理

私たち株式会社SR保険事務所はお客さまのご契約情報を正確に把握・管理するための体制を整備することにより、お客さまの信頼の維持・改善に努めてまいります。

5. 代理店内の適切な動機づけの枠組み

私たち株式会社SR保険事務所は、お客さま本位の業務運営のもと、お客さまひとりひとりに合った高品質な商品・サービスを提供するよう社内体制の強化・社内研修の充実に努めます。

2020年8月24日策定
株式会社SR保険事務所